



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

# **INSS: Transformação Digital e na Gestão e Ampliação da Produtividade e Efetividade no contexto de Pandemia**

## Transformação na Gestão e Aumento de Produtividade

- Teletrabalho implementado desde 2019, com especialização e aferição de desempenho;
- Pagamento da GDASS (gratificação de desempenho) com base do cumprimento de metas;
- Automatização na concessão de benefícios.

### Comparação em relação ao número de requerimentos analisados

Ano	Número de servidores ativos	Aumento de produtividade em relação a 2018
2018	30.626	
2019	23.032	38%
2020	24.130 (*)	79%

(\*) somando com servidores temporários

QUANTIDADE DE BENEFÍCIOS ANALISADOS		
BRASIL	2019 inteiro	2020 até outubro
	6.895.033	<b>7.861.273</b>

## Atendimento ao Cidadão: Redução das Filas

- Antecipação do auxílio-doença e do BPC durante a pandemia;
- Abertura progressiva das agências.

### Evolução das filas de reconhecimento inicial de direitos

Mês/Ano	Estoque Total (mil)	Estoque sob análise do INSS (mil)
Jan/2019	1.897	1.773
Jun/2019	2.438	2.322
Dez/2019	2.074	1.632
Mar/2020	1.805	1.300
out/2020	1.848	1.049

## Atendimento ao Cidadão: Redução das Filas

Total na Competência 202010		1.848.197
31	Auxilio por Incapacidade Temporaria Previdenciaria	410.947
87	Amparo Social Pessoa Portadora Deficiencia	408.852
41	Aposentadoria por Idade	269.376
42	Aposentadoria por Tempo de Contribuicao	230.790
21	Pensao por Morte Previdenciaria	207.512
80	Salario Maternidade	160.236
88	Amparo Social ao Idoso	82.352
25	Auxilio-Reclusao	21.156
32	Aposentadoria por Incapacidade Permanente Previdenciaria	16.664
36	Auxilio Acidente Previdenciario	2.719
98	Benefício Assistencial ao Trabalhador Portuário Avulso	2.402
60	Beneficio Indenizatorio a Cargo Da Uniao	1.661
94	Auxilio-Acidente - Acidente Do Trabalho	738
91	Auxilio por Incapacidade Temporaria Acidentaria	653
92	Aposentadoria por Incapacidade Permanente Acidentaria	630
68	Peculio Especial de Aposentados e Filiados a Ps Com Mais de 60 Anos	296
56	Pensao Mensal Vitalicia - Sindrome da Talidomida - Lei 7070/82	71
95	Auxilio-Suplementar - Acidente Do Trabalho	13

## Medidas Adicionais para aceleração da análise

- Workshops com as Superintendências Regionais para ampliação do percentual de servidores concessionários para 40% do total e ampliação do número de servidores em PGSP e CEAP;
- Descentralização da gestão das CEAPs para as Superintendências Regionais;
- Focalização do trabalho do serviço social na avaliação social e realização de mutirões em contra turno e sábados;
- Ampliação dos serviços com concessão automatizada de benefícios;
- Melhoria da infraestrutura de TI e modernização de sistemas para redução das instabilidades da plataforma de sistemas previdenciários;
- Qualificação dos requerimentos de benefícios, reduzindo a necessidade de colocação em exigência pelos servidores;
- Integração de bases de dados ao CNIS, tais como CadÚnico e legado de registros dos cartórios;
- Implantação automatizada de benefícios por decisão judicial;
- Desburocratização e simplificação de processos de requerimento e análise.